

Nutzungsbedingungen der spexor App

(Stand 26.05.2020)

Präambel

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der spexor App (nachfolgend „App“). Ihr Vertragspartner für die Nutzung der App ist die grow platform GmbH, ein Unternehmen der Bosch Gruppe, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg (nachfolgend „grow“).

Mit der Nutzung der App erklären Sie sich mit den nachfolgenden Nutzungsbedingungen einverstanden.

1. Vertragsgegenstand und Funktionsumfang der App

1.1. Die Nutzung der App ist nur in Kombination mit einem spexor möglich. Die App ermöglicht die Inbetriebnahme, Steuerung, Bedienung, Nutzerdatenverwaltung und Nutzung des spexor v.a. zur Überwachung und Alarmierung.

1.2. Außerdem werden bestimmte, automatisiert erzeugte und anonymisierte Systemdaten des spexor („Gerätedaten“) durch die Nutzung der App automatisch an grow übermittelt. Detaillierte Informationen zur Datenübertragung und -speicherung sind in den unter folgendem Link abrufbaren Datenschutzhinweisen enthalten:
<https://www.spexor-bosch.com/de/data-protection-policy>.

grow ist berechtigt, die Gerätedaten für beliebige Zwecke über den Vertragszweck hinaus in Übereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften zu verarbeiten. Dieses Recht ist unbefristet und unwiderruflich.

1.3. grow bietet die App ausschließlich zur privaten Nutzung an. Die über die App erhaltenen Hinweise und Benachrichtigungen stellen keinen Ersatz für einen Rauchmelder, eine Alarmanlage und Einbruchs- oder Brandmeldeanlage gemäß den entsprechenden DIN, EN und VdS Normen dar, insbesondere nicht gemäß DIN EN 50131 (Einbruchmeldeanlage) oder DIN EN 14604 (Rauchmelder) dar. Ein Anruf der Polizei oder Rettungsdienste muss immer manuell durch Sie erfolgen. Stellen Sie dazu sicher, dass es sich tatsächlich um einen Notfall handelt.

1.4. Bitte beachten Sie für alle spexor Geräte, dass sie nur für die Verwendung im haushaltsüblichen Umfeld inkl. Fahrzeugen vorgesehen und auf keinen Fall für die Verwendung in öffentlichen oder kommerziellen Bereichen mit erhöhtem Sicherheitsbedarf wie z. B. Banken, Museen, Werttransporte etc. geeignet sind.

- 1.5. spexor stellt keine Alarmanlage bzw. Einbruch- oder Brandmeldeanlage, insbesondere nicht gemäß der entsprechenden DIN und VdS Normen, dar. Insbesondere ist spexor nicht gemäß der Norm EN 14604 als Rauchwarnmelder zertifiziert oder dafür geeignet. spexor kann Brandgase nur detektieren, wenn diese entstehen und zum Gerät gelangen. Der im spexor verbaute Luftgüte-Sensor ist kein kalibriertes Messgerät für hochgenaue Messungen.
- 1.6. Der Funktionsumfang der App umfasst die Inbetriebnahme, Steuerung, Bedienung, Nutzerdatenverwaltung inkl. der Einstellung von Präferenzen und Nutzung des spexor z. B. zur Überwachung und Alarmierung. Weiterhin können zusätzliche Funktionen des spexor oder der App selbst entgeltlich (z. B. als In-App Kauf) oder unentgeltlich gebucht bzw. freigeschaltet werden.
- 1.7. Für die Zustellung der Benachrichtigungen auf Ihr mobiles Endgerät nutzt grow Push Notifications. Hierzu werden die Benachrichtigungen verschlüsselt zu Ihrem mobilen Endgerät übertragen. Weitere Informationen zu den Benachrichtigungen und den enthaltenen Daten entnehmen Sie unseren Datenschutzhinweisen unter:
<https://www.spexor-bosch.com/de/data-protection-policy>.
- 1.8. Aufgrund der technischen Abhängigkeit von anderen Dienstleistern z. B. Mobilfunknetzbetreibern, für die grow nicht verantwortlich ist, kann grow nicht sicherstellen, dass alle technischen Informationen bei Auftreten eines mitteilungsbedürftigen Ereignisses immer zeitnah zur Verfügung stehen, z. B. Benachrichtigungen. grow ist nur für die ordnungsgemäße Funktion ihrer Systeme bis zu den Internetknotenpunkten ihres Rechenzentrums verantwortlich.
- 1.9. Die Verfügbarkeit der App kann für notwendige Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen unterbrochen werden.
- 1.10. Die App wird ständig weiterentwickelt und es werden daher in regelmäßigen Abständen neue Funktionen und Dienstleistungen über die Grundversion der App hinaus angeboten. Zusätzliche Funktionen und Dienstleistungen innerhalb der App können kostenpflichtig sein oder werden. In diesem Fall wird grow Ihnen die Preise und Leistungsmerkmale vorab mitteilen. Die kostenfreie Steuerung des spexor im Heimnetzwerk (Wifi) bleibt in jedem Fall erhalten und nutzbar.

2. Nutzungsvoraussetzungen der App

- 2.1. Die App ist für Android und iOS erhältlich und kann in den jeweiligen App-Stores zu den dort geltenden Bedingungen kostenlos heruntergeladen und installiert werden. Ggf. fallen hierbei Kosten der Mobilfunkanbieter für die Datenübertragung auf das Smartphone an, die von Ihnen zu tragen sind.

- 2.2. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App eine bestehende Internetverbindung Ihres mobilen Endgeräts, auf dem die App installiert ist, erfordert bzw. diese durch die Nutzung bestimmter Funktionalitäten der App hergestellt wird. grow empfiehlt die Nutzung der App daher nur bei Vorhandensein einer Daten-Flatrate oder eines WLAN-Hotspots, um eine Belastung mit Verbindungskosten ihres mobilen Endgeräts zu vermeiden.
- 2.3. Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation und Registrierung eines spexor-Gerätes in Deutschland.
- 2.4. Die App kann Sie nur zusammen mit einem registrierten spexor über Ereignisse in den verschiedenen Anwendungsumgebungen wie z. B. Haus, Wohnung oder Fahrzeug per Benachrichtigungen auf Ihrem mobilen Endgerät unterrichten. grow kann diese Benachrichtigungen nur übertragen, wenn Sie sicherstellen, dass:
- die Inbetriebnahme des spexor gemäß den Anleitungen erfolgt ist,
 - die Geräte korrekt funktionieren,
 - Ihr Internetzugang störungsfrei funktioniert oder Abdeckung durch das Mobilfunknetz gewährleistet ist und die grow-Server störungsfrei funktionieren
 - Sie die Benachrichtigungen für die spexor App auf Ihrem mobilen Endgerät und in der App erlaubt haben,
 - und Ihr mobiles Endgerät über eine aktive Datenverbindung verfügt.
- 2.5. Weitere Details zu technischen Voraussetzungen, Verfügbarkeit, Funktionalitäten und Bedienungshinweise finden Sie in der Bedienungsanleitung und unter <https://www.spexor-bosch.com>.

3. Nutzungsrechte

- 3.1. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen räumt Ihnen grow das unentgeltliche, nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur Nutzung der App auf einem in Ihrem Eigentum stehenden bzw. in Ihrem Besitz befindlichen Gerät, auf dem die App laut Systemvoraussetzungen, die Sie vor Abschluss dieser Bedingungen im App Store einsehen können, lauffähig ist, ein.
- 3.2. Es ist Ihnen nicht gestattet, die App zu kopieren, zu vertreiben oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung) oder auf eine sonstige, dem bzw. den jeweiligen Urhebern vorbehaltene Weise zu verwenden.
- 3.3. Sie sind nicht berechtigt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren, zu

disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke hiervon zu erstellen. Ausgenommen von dieser Einschränkung sind OSS-Komponenten, deren Lizenz verlangt, dass der Endkunde diese für den eigenen Gebrauch oder für Debugging-Zwecke rückwärts entwickeln darf. Die zwingenden, nicht abdingbaren Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt. Die Quellcodes und Lizenzen der entsprechenden OSS-Komponenten finden Sie hier: <https://www.spexor-bosch.com/de/oss>.

3.4. Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates und Upgrades sowie Programmergänzungen für die App, die Ihnen von grow bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung zwischen Ihnen und grow sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update oder Upgrade bzw. die Programmergänzung gültigen Lizenzbestimmungen maßgeblich.

3.5. Alle übrigen Rechte sind grow vorbehalten.

4. Mitwirkungspflichten bei der Nutzung der App

4.1. Für die zur Nutzung der App notwendigen technischen Voraussetzungen ist der Nutzer selbst verantwortlich und hat sämtliche hierdurch entstehenden Kosten zu tragen. Dies gilt insbesondere für ausreichendes Guthaben, ausreichende Akkuladung und die Erteilung notwendiger Systemberechtigungen.

4.2. Bei der Nutzung der App haben Sie die für eine Verwendung notwendige Sorgfaltspflicht einzuhalten und die mit der Software generierten Ergebnisse vor deren Verwendung in angemessenem Umfang zu prüfen.

4.3. Sie sind verpflichtet, alle Zugangsdaten für die Nutzung der App wie zum Beispiel Ihren Benutzernamen und ihr Passwort geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

4.4. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Smartphone durch geeignete Maßnahmen vor Missbrauch durch Dritte zu schützen, insbesondere durch Einrichtung eines hinreichenden Passwortschutzes. Um Sie beim Schutz ihres App-Accounts unterstützen zu können, ist es wichtig, dass Sie grow über eine unberechtigte Nutzung durch Dritte unverzüglich informieren.

4.5. Sie sind damit einverstanden, dass Updates, welche Ihnen zumutbar sind und durch welche Sie nicht gegenüber der bei Vertragsschluss vereinbarten Leistung objektiv schlechter gestellt werden und durch welche von dieser nicht deutlich abgewichen wird, z. B. im Fall von Sicherheitsupdates oder von neuen, verbesserten Funktionalitäten und Updates zur Fehlerbeseitigung, entsprechend der Einstellungen Ihres Betriebssystems automatisch eingespielt werden.

- 4.6. Jegliche Updates werden Ihnen angezeigt. Passen Sie diese gegebenenfalls entsprechend an und informieren Sie sich bei Ihrem Smartphone- und App Store-Anbieter. grow hat darauf keinen Einfluss. Erfordern die Updates weitergehende Berechtigungen, so werden Sie im Zuge der Installation hierauf hingewiesen. Stimmen Sie diesen weitergehenden Berechtigungen nicht zu, kann es sein, dass hierdurch der Betrieb der App beeinträchtigt werden kann oder ganz eingestellt werden muss. Diese Regelung gilt entsprechend, soweit Änderungen an der App oder der Gerätesoftware, aufgrund von geänderten Vorgaben von Dritten von denen grow Vorleistungen bezieht oder aufgrund von wesentlichen technischen Neuerungen auf dem Markt, notwendig werden.
- 4.7. Bitte stellen Sie nach jedem Update sicher, dass spexor und ihre mobilen Endgeräte ordnungsgemäß funktionieren. grow empfiehlt eine monatliche Durchführung eines Testalarms, um die Funktionssicherheit des spexor sicher zu stellen.
- 4.8. Für die ordnungsgemäße Verbindung der App mit Ihrem Heimnetzwerk sind Sie selbst verantwortlich.
- 4.9. Sie verpflichten sich gegenüber grow zur Nutzung des Angebots nur zu Zwecken, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes deutsches Recht verstoßen, oder Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie einer anderen Person erlauben, die spexor App auf Ihrem mobilen Endgerät zu nutzen, gehört es zu Ihrer Sorgfaltspflicht, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren. grow ist berechtigt, den Zugang zur App zu sperren, wenn Sie gegen Ihre Pflichten aus diesen Bedingungen verstoßen. Durch die Verwendung der App durch Dritte können auch Einstellungen bezüglich Datenschutz und Privatsphäre betroffen sein und zu abweichendem Verhalten führen. Die Einhaltung und das Durchsetzen der gewünschten Einstellungen bei Dritten obliegen Ihnen.
- 4.10. Weitere Hinweise bei Nutzung des spexor: Im Alarmfall prüfen Sie bitte immer zuerst, ob ein Brand vorliegt und Personen in Gefahr sind, insbesondere bevor Sie den Alarm manuell an der Bedientaste des spexors deaktivieren oder über die App stumm schalten.

5. Gewährleistung und Haftung

5.1. Gewährleistung und Haftung für die App

- a. grow übernimmt keine Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängel, außer in Fällen, in denen grow den jeweiligen Sach- oder Rechtsmangel arglistig verschwiegen hat.

- b. grow haftet Ihnen gegenüber unbegrenzt lediglich für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten von grow beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Für eine einfach fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig in besonderem Maße vertrauen dürfen (wesentliche Vertragspflichten/Kardinalpflichten) ist die Haftung von grow auf vorhersehbare und typischerweise eintretende Schäden beschränkt. Eine gegebenenfalls bestehende Haftung von grow nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei der Übernahme von Garantien bleibt hiervon unberührt.
- c. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von grow sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von grow.

5.2. Haftungsbeschränkung für In-App Käufe

- a. Soweit Sie über die App gegen Entgelt In-App-Käufe erworben haben, haftet grow, gleich aus welchem Rechtsgrund, nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen:
- b. In folgenden Fällen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen:
 - für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden,
 - für Schäden aus der Nichteinhaltung schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang der von dem Zweck der Garantie gedeckt,
 - im Fall von Arglist,
 - im Fall von Körper- bzw. Personenschäden,
 - in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz,
 - soweit der Anwendungsbereich von § 44a TKG (Haftung des Anbieters von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten) eröffnet ist.
- c. Soweit sich die Haftung nicht gem. vorstehender Aufzählung nach den gesetzlichen Bestimmungen richtet, gilt Folgendes:
- d. In Fällen der einfach fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet grow nicht. Im Übrigen ist die Haftung für einfach fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden).

- e. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen von grow sowie für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe von grow.
- f. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Aufwendungsersatzansprüche.

6. Erbringung von Leistungen durch Dritte

- 6.1. grow behält sich vor, Leistungen ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Auf Anfrage informiert grow Sie gern, welche Leistungen durch Dritte erbracht werden.
- 6.2. In die App integrierte Dienste von Drittanbietern, erweitern die Möglichkeiten der App. In der Regel erfordert die Nutzung dieser integrierten bzw. externen Dienste die Kopplung Ihres spexor mit Ihrem bestehenden Drittanbieter-Benutzerkonto. Etwaige für die Nutzung solcher in die App integrierten bzw. externen Dienste geltende besondere Nutzungsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters finden Sie in der App des Drittanbieters, diese muss vor Nutzung dieser Dienste separat heruntergeladen und die Bedingungen akzeptiert werden. Für in die App integrierte Dienste von Drittanbietern und die Nutzungsbedingungen ist ausschließlich der jeweilige Drittanbieter verantwortlich.
- 6.3. Die Integration von Diensten von Drittanbietern innerhalb der App stellt eine Zusatzfunktionalität dar, für deren Verfügbarkeit grow nicht einsteht und deren Bereitstellung grow grundsätzlich jederzeit ohne Vorankündigung beschränken oder einstellen oder den Zugriff aussetzen kann. grow kann die vom Drittanbieter übermittelten Daten in der Regel nicht auf Richtigkeit und Vollständigkeit überprüfen und übernimmt insoweit keine Haftung.

7. Support

- 7.1. Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) sind auch hier hinterlegt:
<https://www.spexor-bosch.com/de/faq>

Im Fall von Problemen bei der Nutzung der App können Sie sich wie folgt an grow wenden:

grow platform GmbH
Grönerstraße 9
71636 Ludwigsburg

Telefon: 0800-DrSpexor bzw. 0800-3777396 (gebührenfrei aus Deutschland)
E-Mail: support-spexor@bosch.com

- 7.2. Mit der Kontaktaufnahme erfolgt die zweckgebundene Nutzung Ihrer Kundendaten.
- 7.3. Im Supportfall werden Sie nach Ihren Identifikationsdaten gefragt. Zur Bearbeitung von eventuellen Nachfragen und zur Erfüllung der rechtlichen Dokumentationspflichten wird grow die Kundenhistorie für 10 Jahre nach der letzten Interaktion mit dem Kundensupport aufbewahren.
- 7.4. Problemfallspezifische, personenbezogene Daten werden maximal 3 Jahre nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht. Anhänge werden im Rahmen der gesetzlichen Vorhaltefristen behandelt und entsprechend vorgehalten bzw. ebenfalls innerhalb von 3 Jahren nach Lösung des Problems automatisiert gelöscht.
- 7.5. grow gewährt nur für die jeweils aktuelle Softwareversion der App Support.
- 7.6. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte Nr. 8.

8. Datenschutz, Einwilligung

8.1. Allgemeine Hinweise zum Datenschutz

Im Rahmen der Nutzung der App und der über diese gesteuerten spexor-Geräte und Speicheranwendungen im Backend (Datenverarbeitung und Speicherung im Hintergrund) sowie ergänzender Leistungen (z. B. Nutzung der Hotline bei Support-Fällen) verarbeitet die grow platform GmbH, die Robert Bosch Smart Home GmbH, die Robert Bosch GmbH, die Bosch Software Innovations GmbH, die Bosch.IO GmbH und die Bosch Communication Center Magdeburg GmbH personenbezogene oder -beziehbare Daten. Soweit erforderlich kann die grow weitere Stellen innerhalb und außerhalb der Bosch Unternehmensgruppe zur Erbringung der Leistungen einbinden. Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus den hier hinterlegten Datenschutzhinweisen:

<https://www.spexor-bosch.com/de/data-protection-policy>.

Diese sind nicht Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. grow erbringt ihre Dienste aus Deutschland heraus.

8.2. Hinweis zu Ihrer datenschutzrechtlichen Verantwortung

Die Verantwortung für den rechtmäßigen Einsatz der App und darüber gesteuerter Komponenten und Services tragen Sie. In diesem Zusammenhang sind Sie verpflichtet, die für Sie bzw. den Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten. Die gesetzlichen Anforderungen können beispielsweise Verwendungszwecke oder Einsatzorte des spexor oder der App vorgeben oder beschränken. Sofern erforderlich, informieren Sie in den jeweiligen Räumlichkeiten lebende oder dort verweilende Personen, Beschäftigte oder Dritte in geeigneter Weise über die konkreten Umstände und den Einsatz des spexor.

8.3. Einwilligung in die Datenverarbeitung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke als zur Vertragserfüllung verarbeiten wollen und keine gesetzliche Erlaubnis besteht, wird grow dies von Ihrer vorherigen Einwilligung abhängig machen. Rechtzeitig, sprich vor einer entsprechenden Verarbeitung personenbezogener Daten, können Sie Ihre Einwilligung erteilen.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit kostenfrei gegenüber der grow platform GmbH mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Für die Ausübung Ihres Widerrufsrechts kontaktieren Sie uns per Post:

grow platform GmbH,
Grönerstraße 9
71636 Ludwigsburg

oder
per Telefon unter der Rufnummer: 0800-DrSpexor bzw. 0800-3777396
(gebührenfrei aus Deutschland)

oder
per E-Mail an die E-Mail-Adresse: support-spexor@bosch.com

Bitte beachten Sie, dass im Fall des Widerrufs die zukünftige Nutzung von verschiedenen Funktionen der App bzw. Leistungen von grow unter Umständen eingeschränkt sein kann oder nicht mehr möglich ist.

9. Änderungen von Leistungen

grow behält sich das Recht vor, unentgeltlich bereitgestellte Leistungen zu ändern, beschränken, einzustellen oder nur noch entgeltlich anzubieten, sowie neue Leistungen unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen. grow wird hierbei auf die berechtigten Interessen des Kunden Rücksicht nehmen.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 10.1. grow ist berechtigt, im Rahmen des Zumutbaren und unter Berücksichtigung der Ihrer Interessen, diese Nutzungsbedingungen jederzeit an geänderte rechtliche oder technische Bedingungen anzupassen, wobei die Grund-Funktionalität der App erhalten bleiben.
- 10.2. Über jegliche Änderungen und Ergänzungen wird grow Sie spätestens sechs Woche vor ihrem Wirksamwerden in Kenntnis setzen. In der jeweiligen Mitteilung werden Sie auf ein etwaig bestehendes Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs und des Schweigens hingewiesen.
- 10.3. Sofern Sie – bei Vorliegen eines Widerspruchsrechts - nicht innerhalb von 30 Kalendertagen ab Zugang der Mitteilung widersprechen oder nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzen, gilt dies als Einverständnis mit den Änderungen und Ergänzungen; hierauf wird grow in der Mitteilung nach Nr. 10.2 gesondert hinweisen.
- 10.4. Im Falle eines Widerspruchs behält sich grow das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu kündigen und die Nutzungsmöglichkeit der App einzustellen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

11. Vertragslaufzeit und Kündigung

- 11.1. Diese Nutzungsbedingungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 11.2. Wir können die Nutzungsbedingungen mit einer Frist von einem (1) Monat kündigen. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

12. Online-Streitbeilegungsplattform, Streitbeilegungsverfahren, Beschwerden

- 12.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten dienen, die vertragliche Verpflichtungen von Online-Kaufverträge und Online-Dienstverträge betreffen.
- 12.2. Die Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

- 12.3. grow ist nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und hat sich gegen eine freiwillige Teilnahme daran entschieden. Beanstandungen, Beschwerden, Fragen und Anmerkungen können gegenüber grow unter folgender Adresse geltend gemacht oder eingereicht werden:

grow platform GmbH
Grönerstraße 9
71636 Ludwigsburg

13. Ergänzende Bedingungen beim Herunterladen über den Apple App Store

- 13.1. Wenn die App über den Apple App Store heruntergeladen wird, gelten ergänzend die unter dieser Nr. 13 genannten Bedingungen.
- 13.2. Diese Nutzungsbedingungen werden zwischen grow und Ihnen abgeschlossen und nicht mit Apple Inc. („**Apple**“). grow, und nicht Apple, sind verantwortlich für die App und deren Inhalt.
- 13.3. Für Nr. 3.1 dieser Nutzungsbedingungen gilt die Einschränkung, dass Sie die App nur auf Produkten der Marke Apple nutzen dürfen und wie durch die in den App Store Nutzungsbedingungen festgelegten Nutzungsregeln erlaubt, mit der Ausnahme, dass auf die App von anderen Konten, die mit Ihnen über Family Sharing oder Volumenkauf verbunden sind, zugegriffen und diese genutzt werden darf.
- 13.4. Sie erkennen hiermit an, dass Apple nicht verpflichtet ist, Ihnen Wartungs- und Unterstützungsdienste jeglicher Art im Hinblick auf die App bereitzustellen.
- 13.5. Für den Fall, dass die App nicht mit anwendbaren Gewährleistungsansprüchen übereinstimmt, können Sie Apple benachrichtigen und Apple Ihnen den Kaufpreis für die App erstatten; soweit rechtlich zulässig hat Apple keine weiteren Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug auf die App und alle anderen Ansprüche, Verluste, Verpflichtungen, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, die auf einer Nichteinhaltung einer Gewährleistungspflicht beruhen, liegen in der alleinigen Verantwortung von grow.
- 13.6. Sie erkennen hiermit an, dass Ansprüche im Zusammenhang mit der App oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Nutzung der App, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (i) Produkthaftungsansprüche; (ii) alle Ansprüche, dass die App nicht den geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen entspricht; und (iii) Ansprüche, die sich aus Verbraucherschutz, Privatsphäre

oder ähnlichen Gesetzen, auch in Verbindung mit der Nutzung des Rahmens von HealthKit und HomeKit durch die App, ergeben, ausschließlich an grow und nicht an Apple zu richten sind.

- 13.7. Sie erkennen hiermit an, dass im Fall eines geltend gemachten Anspruchs eines Dritten, die App oder Ihr Besitz oder die Nutzung der App durch Sie verstoße gegen das Recht am geistigen Eigentum eines Dritten, grow und nicht Apple alleinverantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Vereinbarung und Erfüllung jeglicher Forderungen, die aus einem solchen Anspruch wegen Verletzung des Rechts am geistigen Eigentum entstehen, ist.
- 13.8. Sie erklären und gewährleisten, dass (i) Sie sich nicht in einem Land befinden, das einem Embargo der US-Regierung unterliegt oder von der US-Regierung als "terroristisch unterstützendes" Land ausgewiesen wurde; und (ii) Sie nicht auf einer Liste der verbotenen oder eingeschränkten Parteien der US-Regierung aufgeführt sind.
- 13.9. Wenn Sie Dienste von Drittanbietern nutzen, müssen Sie bei der Nutzung der App die geltenden Bedingungen der Vereinbarung von Drittanbietern einhalten.
- 13.10. Sie erkennen hiermit an und stimmen zu, dass Apple und alle Tochterunternehmen von Apple Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen sind und, dass Apple nach Ihrer Annahme dieser Nutzungsbedingungen das Recht hat (und dieses von Apple als angenommen gilt), die Nutzungsbedingungen gegen Sie als Drittbegünstigten durchzusetzen.

14. Geltendes Recht, Gerichtsstand

- 14.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.2. Diese Rechtswahl führt nicht dazu, dass dem Nutzer der Schutz entzogen wird, der ihm durch diejenigen Bestimmungen gewährt wird, von denen nach dem Recht des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht durch Vereinbarung abgewichen werden darf (Günstigkeitsprinzip).

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

