

État du : 23.08.2021

1. Domaine d'application

- 1.1. Ces conditions d'utilisation (« **conditions d'utilisation** ») s'appliquent à l'accès à spexor (« **spexor** »), une offre de la grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Allemagne (« **prestataire** ») et pour l'utilisation par des utilisateurs finaux enregistrés (« **utilisateur** ») par la voie des services offerts par Bosch spexor (« **services** »).
- 1.2. Ces conditions d'utilisation s'appliquent aux futures conclusions de contrat entre l'utilisateur et le prestataire par la voie de services premium qui se concrétisent entre l'utilisateur et le prestataire par l'intermédiaire de spexor.
- 1.3. L'utilisateur peut télécharger les conditions d'utilisation respectivement en vigueur sous <https://www.spexor-bosch.com/fr/downloads.html> et les imprimer.

2. Conclusion du contrat

- 2.1. Un contrat d'utilisation (« **contrat d'utilisation** ») est matérialisé entre le prestataire et l'utilisateur par la finalisation de la procédure d'inscription et la création d'un compte utilisateur.
- 2.2. Après la conclusion du contrat, l'utilisateur peut utiliser (i) certains services gratuits (« **services de base** ») tout comme (ii) des services payants qui étendent ou modifient l'étendue des fonctions du service de base (« **services premium** »).

3. Services proposés et leurs disponibilités

- 3.1. Les services comprennent par ex. la mise à disposition de fonctionnalités, entre autres d'analyse de la qualité de l'air et de messages d'alerte, de données, de contributions, de documents imagés et sonores, d'informations et d'autres contenus (« **contenus** »).
- 3.2. La nature et l'étendue des services mis à disposition ainsi que les détails concernant les conditions techniques et la disponibilité peuvent être repris de la description de service sur la page produit de l'App Store respective. La description du service a pour simple objectif de décrire les prestations et ne contient ni des accords de consistance ni des garanties.
- 3.3. L'accès aux services est effectué sous forme d'appli sur des terminaux mobiles compatibles, par ex. des smartphones (« **application** »). Certaines fonctionnalités des services peuvent être limitées en fonction des possibilités d'accès.
- 3.4. Pour l'utilisation des services, le prestataire met à la disposition de l'utilisateur un compte utilisateur (point 5) que l'utilisateur peut aménager individuellement et dans lequel il peut gérer l'utilisation des services premium.
- 3.5. Disponibilités:
 - 3.5.1. Le prestataire s'efforce dans le cadre de ses possibilités techniques et opérationnelles d'offrir une possibilité d'utilisation aussi ininterrompue que possible des services de base, il n'existe cependant aucun droit à une utilisation sans interruption. Il n'est pas garanti que l'accès ou les services de base ne soient pas interrompus ou entravés par des travaux de maintenance, des évolutions dans le développement ou d'autre manière par des défaillances.
 - 3.5.2. Sauf accord divergent, le prestataire assure pour les services premium une disponibilité de 97,0 % sur la moyenne de l'année. En sont exclus les périodes pendant lesquelles les services ne peuvent pas être accédés par des travaux de maintenance ou en raison de problèmes techniques ou autres qui ne sont pas causés par le prestataire ainsi qu'en raison de travaux de maintenance.

4. Conditions d'utilisation

- 4.1. L'accès à spexor ou l'utilisation des services requiert un compte utilisateur que le prestataire met à disposition de l'utilisateur (point 5).
 - 4.2. L'utilisateur est responsable lui-même de l'établissement des conditions techniques qui se trouvent dans le domaine de responsabilité de l'utilisateur (en particulier le matériel informatique nécessaire, le navigateur internet, le smartphone, l'accès internet) et qui sont nécessaires à l'utilisation conforme au contrat des services.
 - 4.3. Pour pouvoir utiliser les services par l'application, l'utilisateur doit télécharger l'application sur son smartphone et l'installer. L'application est disponible pour Android et iOS et doit être installée par l'App Store respectif. Les détails concernant les conditions techniques, les fonctionnalités et les instructions d'utilisation peuvent être appelés sur la page produit de l'App Store respective. Les instructions d'utilisation ont pour simple objectif de décrire les prestations et ne contiennent ni des accords de consistance ni des garanties.
 - 4.4. Le prestataire peut mettre à disposition des mises à jour pour par ex. éliminer des failles de sécurité ou remédier à des erreurs. L'utilisateur est tenu d'installer les mises à jour sans tarder et toujours d'utiliser la dernière version disponible de l'application.
 - 4.5. L'utilisateur peut à tout moment désinstaller l'application ou supprimer son compte utilisateur (voir le point 13). L'utilisateur n'a dans ce cas plus d'accès aux services par le biais de l'application. D'éventuelles obligations envers le prestataire de paiement des droits d'utilisations dus pour les services premium restent intouchées par la désinstallation de l'application ou la suppression du compte utilisateur.
 - 4.6. Les services ou les fonctionnalités se trouvant à disposition par la voie de l'application nécessitent en outre un matériel spécifique, compatible qui doit être couplé à l'application et le compte utilisateur. Il est possible de retirer de la description du service quelles sont ces fonctionnalités. Si l'utilisateur n'est plus autorisé à l'utilisation du matériel (par ex. en raison d'une vente), il est tenu d'immédiatement supprimer le couplage du matériel.
5. Inscription, compte utilisateur
 - 5.1. L'inscription est effectuée au premier lancement de l'application et nécessite un ID centralisé de Bosch. Des conditions supplémentaires d'utilisation s'appliquent à cela, lesquelles seront séparément signalées à l'utilisateur pendant l'inscription à l'ID centralisée de Bosch.
 - 5.2. Après la saisie des données de connexion pour l'ID centralisée de Bosch, l'utilisateur sera prié d'entrer des informations complémentaires, par ex. le prénom, le nom, le numéro de téléphone, la date de naissance (« **données d'inscription** »). Ces données d'inscription doivent être indiquées intégralement et correctement. Il est nécessaire pour finaliser le processus d'inscription et de transmettre les données d'inscription que l'utilisateur consente à l'application de ces conditions d'utilisation.
 - 5.3. Par la transmission des données d'inscription, l'utilisateur attribue une offre d'entrer en relation contractuelle sur la base de ces conditions d'utilisation du contrat d'utilisation. Le prestataire acceptera l'offre de l'utilisateur en envoyant à l'utilisateur un courriel de confirmation et en activant le compte utilisateur.
 - 5.4. Le texte du contrat y compris ces conditions d'utilisation et la description du service seront envoyés à l'utilisateur avec l'acceptation de l'offre de contrat ou respectivement avec la notification la concernant. Aucune sauvegarde du texte du contrat par le prestataire n'est effectuée.
 - 5.5. Il n'existe aucun droit à une inscription. Le prestataire peut à tout moment refuser une inscription sans indiquer de motif.
 - 5.6. Une seule inscription avec un seul compte utilisateur est permise à chaque personne physique. Les comptes utilisateurs ne peuvent pas être transférés.
 - 5.7. L'utilisateur est tenu de tenir à tout moment actuelles les données d'inscription qui ont été déposées de sa part dans son compte utilisateur.
 - 5.8. L'utilisateur est tenu de prendre grand soin avec l'utilisation de ses données d'accès, de ne

pas les communiquer à des tiers et/ou de ne pas permettre à un tiers l'accès au compte utilisateur ou un contournement des données d'accès. Si l'utilisateur enfreint à ces obligations, celui-ci est tenu responsable pour toutes les activités qui ont lieu sous l'utilisation de son compte utilisateur, à moins que celui-ci ne soit pas responsable de l'utilisation du compte utilisateur par des tiers. Si l'utilisateur a des raisons de supposer que les données d'accès puissent être parvenues à la connaissance de personnes non autorisées, celui-ci changera immédiatement le mot de passe de son compte utilisateur.

6. Services premium

- 6.1. L'utilisateur peut enregistrer des services premium par la voie de l'application. L'appel à des services premium peut aussi être soumis à des conditions complémentaires d'utilisation et rendre nécessaire la communication d'autres données.
- 6.2. Les caractéristiques, les prix, les modalités de paiement et de livraison, les durées de validité, les délais de résiliation, les informations concernant les droits de révocations et les autres détails du service premium (« **informations produit** ») seront communiqués à l'utilisateur dans le cadre de la procédure d'enregistrement.
- 6.3. L'enregistrement d'un service premium par l'utilisateur représente une offre contraignante de la part de l'utilisateur. L'utilisateur peut à tout moment consulter et modifier les données d'enregistrement avant la finalisation de l'enregistrement. L'utilisateur a ensuite la possibilité d'envoyer la commande par un clic sur le bouton de commande. Une fois avoir actionné le bouton de commande et l'arrivée de la commande chez le prestataire, l'utilisateur reçoit une confirmation de commande par message courriel dans lequel l'arrivée de la commande est confirmée et les détails de la commande sont indiqués une nouvelle fois. La relation contractuelle concernant le service premium est concrétisée avec la réception du message courriel.
- 6.4. Le texte du contrat avec les indications concernant le service premium respectivement enregistré y compris les conditions d'utilisation, si applicable la description du service et la police de révocation sera envoyée par courriel à l'utilisateur avec la communication de l'acceptation de l'offre de contrat. Aucune sauvegarde du texte du contrat par le prestataire n'est effectuée.
- 6.5. Le prestataire peut aussi offrir gratuitement des services premium à l'essai pour une certaine période (« **abonnement d'essai** »). Si l'abonnement d'essai n'est pas résilié dans les délais, celui-ci est transformé au premier jour qui suit la fin de l'abonnement d'essai en un service premium payant.

7. Contenus utilisateur

- 7.1. Le prestataire peut permettre à l'utilisateur dans le respect des règlements ci-dessous de publier, de charger, de sauvegarder, de partager, d'envoyer ou d'afficher de propres contenus (« **contenus utilisateur** ») par l'intermédiaire de spexor et de les mettre à la disposition de tiers (« **transmettre** »).
- 7.2. L'utilisateur s'engage envers le prestataire de ne pas transmettre de contenus utilisateur qui par leur contenu, leur forme, l'arrangement ou d'autre manière contreviennent aux conditions d'utilisation, le droit applicable ou les bonnes mœurs. L'utilisateur s'engage en particulier lors de la transmission de contenus utilisateur de respecter le droit en vigueur (le droit pénal, de la concurrence et de la protection de l'enfance) et de ne pas enfreindre des droits de tiers (par ex. les droits de protection des noms, des marques, des droits d'auteur, concernant les images et de protection des données).
- 7.3. Si l'utilisateur met à disposition un service qui permet à d'autres utilisateurs de communiquer et d'entrer en interaction, le prestataire peut obliger pour cela à des règles de comportement.
- 7.4. L'utilisateur reste le propriétaire de ses contenus utilisateur.

- 7.5. L'utilisateur concède au prestataire par la transmission de contenus utilisateur, un droit d'utilisation illimité dans le temps, l'espace et le contenu, irrévocable, transmissible à des tiers, non exclusif, gratuit d'utilisation des contenus utilisateur pour les finalités de la mise à disposition de spexor et des services offerts par cet intermédiaire. Le prestataire est habilité à tout moment à utiliser les contenus utilisateur aux fins mentionnées au point 7.5, à les traiter, en particulier à les modifier, à les raccourcir, à les compléter et d'associer les contenus utilisateurs à d'autres contenus et moyens publicitaires et à les utiliser commercialement. Ceci inclut en particulier le droit à la reproduction, le droit à la distribution et le droit à la retransmission au public, en particulier le droit à la communication au public.
 - 7.6. L'utilisateur renonce au droit de mention de l'auteur.
 - 7.7. Dans la mesure où le prestataire offre expressément la possibilité d'à nouveau supprimer des contenus utilisateur qui ont été transmis, le droit accordé ci-dessus d'utilisation et d'exploitation commerciale prend fin avec la suppression du contenu de l'utilisateur. Le prestataire est cependant habilité, sous la sauvegarde de la protection des données, à conserver des copies effectuées à des fins de sûreté et/ou à des fins de preuve. Les droits d'utilisation que le prestataire a concédés dans le cadre de ses contrats avec des partenaires en restent intouchés.
 - 7.8. L'utilisateur est responsable des contenus utilisateur placés de sa part. Le prestataire n'effectue aucune vérification de l'intégralité, de l'exactitude, de la légalité, de l'actualité, de la qualité et de l'adéquation pour une fin particulière des contenus utilisateur.
 - 7.9. Le prestataire est habilité à refuser le placement de contenus utilisateur et/ou de modifier, de bloquer et de retirer sans avis préalable des contenus utilisateur déjà placés si le placement des contenus utilisateur par l'utilisateur ou les contenus eux-mêmes d'utilisateur qui ont été placés enfreignent à ces conditions utilisateur ou à des réglementations légales ou si l'utilisateur a autrement violé de sa faute des obligations contractuelles. Le prestataire entrera dans ce cadre en considération les intérêts justifiés de l'utilisateur et choisira le moyen le plus modéré pour combattre l'infraction. Le prestataire informera l'utilisateur par courriel concernant cette mesure.
-
8. Contenus spexor
 - 8.1. Tous les droits envers les services ainsi que les contenus mis à disposition par le prestataire dans spexor et les services (« **contenus spexor** ») sont exclusivement la propriété du prestataire ou de ses bailleurs de licence ou sont protégés par d'autres droits de la propriété intellectuelle. L'arrangement des contenus spexor est également protégé en tant que tel par la loi sur les droits d'auteur.
 - 8.2. Sauf autre utilisation explicitement autorisée dans ces conditions d'utilisation,
 - 8.2.1. les contenus spexor ne doivent exclusivement être appelés et affichés en ligne que pour les propres fins de l'utilisateur pendant la durée de validité du contrat d'utilisation;
 - 8.2.2. l'utilisateur est interdit de reproduire, de diffuser et/ou de publier les contenus spexor;
 - 8.2.3. l'utilisateur est exclusivement autorisé à utiliser les contenus disponibles par l'intermédiaire de spexor pour les propres fins commerciales internes, dans la mesure où spexor est utilisé dans le cadre d'une activité professionnelle ou commerciale. Une utilisation commerciale dépassant ce cadre des contenus spexor disponibles est interdite (voir aussi le point 10).
 - 8.3. Si une possibilité de téléchargement ou d'impression par l'intermédiaire de spexor se trouve à disposition au titre de fonctionnalité (par ex. par le moyen d'un bouton de téléchargement), l'utilisateur est autorisé au téléchargement des contenus spexor (« **download** ») ainsi qu'à l'impression des contenus spexor.
 - 8.4. L'utilisateur obtient un droit d'utilisation non limité dans le temps et non exclusif des contenus spexor légalement téléchargés ou bien imprimés pour une utilisation à des propres fins non commerciales. Dans la mesure où il s'agit de contenus spexor qui sont remis dans le cadre de

l'utilisation d'un service premium, une autre condition à la concession de ces droits est le paiement intégral du service premium ou respectivement des contenus spexor respectifs. Tous les droits envers les contenus spexor restent du reste au prestataire.

9. Contenus de tiers, services de tiers

- 9.1. Les contenus ne proviennent pas exclusivement du prestataire, mais aussi en partie d'entreprises associées au prestataire, d'autres utilisateurs ou d'autres tiers (par la suite appelés de manière groupée les « **contenus de tiers** »).
- 9.2. spexor et les services contiennent aussi sous certaines circonstances des liens vers des contenus de tiers. Ceci peut aussi comprendre la possibilité de lier le compte utilisateur ou les services à des contenus de tiers qui font part d'un service offert par des tiers (« **services de tiers** »). Dans la mesure où l'utilisateur fait appel à des services de tiers dans spexor, celui-ci est responsable lui-même pour les coûts qui y sont associés et le respect des conditions d'exploitation en vigueur pour les services de tiers.
- 9.3. Le prestataire ne vérifie pas l'intégralité, l'exactitude et la légalité des contenus et des services de tiers et ne se les approprie pas. Le prestataire n'effectue en particulier aucun examen des aspects de sécurité en relation à des contenus et des services de tiers. Le prestataire ne reprend ce pourquoi aucune garantie de nature quelconque pour l'intégralité, l'exactitude, la légalité et l'actualité des services et des contenus de tiers. Ceci s'applique aussi au regard de la qualité des contenus et des services de tiers et de leur adéquation pour une finalité particulière, et aussi, dans la mesure où il s'agit de contenus de tiers sur des sites web externes référés par des liens de ceux qui peuvent être consultés le cas échéant par la voie du framing.
- 9.4. Le prestataire poursuivra à sa propre discrétion des indices pointant vers des infractions de ces conditions d'utilisation ou une éventuelle illégalité de certains contenus ou services de tiers (ou des parties de ceux-ci) et prendra si besoin des mesures appropriées pour mettre fin à cet état. Le prestataire supprimera en particulier immédiatement à des contenus illégaux dès que le prestataire prendra connaissance de leur caractère illégal et dans la mesure où ceci est techniquement possible.

10. Activités interdites

- 10.1. Les services disponibles par l'intermédiaire de spexor sont exclusivement destinés à une utilisation non commerciale. Toute utilisation à des fins commerciales ou en relation avec des objectifs commerciaux est interdite à moins qu'une telle utilisation ait été préalablement autorisée expressément et par écrit. Une autorisation commerciale non autorisée comprend en particulier:
 - les offres et les promotions de contenus et de prestations à titre payant, et ceci aussi bien des propres que de ceux des tiers;
 - les offres, les promotions et aussi la réalisation d'activités avec un arrière-plan commercial comme des jeux-concours, des tombolas, des transactions de troc, des petites annonces ou des systèmes boule de neige;
 - la collecte électronique ou autre de données d'identité et/ou d'autres informations de contact (y compris adresses courriel) d'utilisateurs (par exemple pour l'envoi de courriels non réclamés);
 - l'exploitation à titre payant des services disponibles par l'intermédiaire de spexor y compris les contenus ici proposés.
- 10.2. Toute activité sur spexor et en association avec l'utilisation des services qui enfreint à ces conditions utilisation, le droit applicable ou les bonnes mœurs est interdite à l'utilisateur. L'utilisateur s'engage en particulier de respecter le droit en vigueur (le droit pénal, de la concurrence et de la protection de l'enfance) et de ne pas enfreindre des droits de tiers (par ex. les droits de protection des noms, des marques, des droits d'auteur, concernant les images et de protection des données).

- 10.3. Est également interdit tout acte qui est en mesure d'entraver l'exploitation de spexor ainsi que les services et l'infrastructure technique en arrière-plan. Ceci comprend en particulier:
- la transmission de contenus qui ont des propriétés de virus, vers informatiques, programme malveillant, troyen ou autres contaminations ou des propriétés destructrices;
 - l'emploi de logiciels, de scripts et de bases de données en association avec l'utilisation de spexor et des services;
 - la lecture automatisée, le blocage, la réécriture, la modification, la copie de données et/ou d'autres contenus dans la mesure où ceci n'est pas nécessaire à l'utilisation appropriée de spexor et des services;
 - le code source, tout logiciel ou algorithme utilisé à titre propriétaire dans un but de déchiffrer, de décompiler, de mettre en pièces, de reconstruire ou d'autrement tenter de découvrir cela, dans la mesure où ceci n'est pas autorisé sur la base de règlements contraignants qui ne peuvent être dérogés.
- 10.4. Si l'utilisateur devait prendre connaissance d'une utilisation illégale, abusive, contraire au contrat ou autrement non autorisée des services, l'utilisateur peut dans ce cas s'adresser par voie postale à grow platform GmbH, Grönerstraße 9, 71636 Ludwigsburg, Allemagne, ou par courriel à support-spexor@bosch.com. Le prestataire examinera sur ce la procédure et lancera si besoin des démarches appropriées.
- 10.5. Le prestataire est autorisé en cas de massives violations du contrat causées par l'utilisateur à dénoncer le contrat pour motif majeur après la pose d'un délai approprié en vertu du point 13.
11. Rémunération, paiement
- 11.1. L'inscription, l'accès à spexor ainsi que les services de base sont gratuits. En ce qui concerne l'utilisation des services premium, les prix au moment de l'enregistrement s'appliquent. Tous les prix se comprennent en euros taxe sur la valeur ajoutée comprise. L'application est mise à disposition gratuitement à l'utilisateur.
- 11.2. Les rémunérations des services premium sont immédiatement dues à l'enregistrement.
- 11.3. Les paiements des services premium seront réglés par les App Store respectifs. Ici s'appliquent avant ces conditions d'utilisation les stipulations d'utilisation et de paiement des conditions respectives de l'App Store. En cas de contradiction entre les conditions de l'App Store et de ces conditions d'utilisation, les conditions de l'App Store ont priorité.
12. Droit de rétractation
- 12.1. Vous avez droit en tant que consommateur à un droit de rétractation dans les limites de la [police de rétractation](#) jointe en annexe. Est comprise sous le terme de consommateur toute personne physique qui conclut une transaction légale qui ne peut majoritairement pas être imputée ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle en tant qu'indépendant.
- 12.2. En cas de contrat concernant la fourniture de contenus numériques qui ne se trouvent pas sur un support physique, le droit de rétractation perd toute validité lorsque le prestataire a commencé l'exécution du contrat après que l'utilisateur y ait donné son consentement explicite et que celui-ci a simultanément confirmé avoir connaissance du fait qu'il perd son droit de rétractation avec le commencement de l'exécution du contrat.
13. Durée de validité, résiliation
- 13.1. Durée de validité
- 13.2. Le contrat d'utilisation est conclu pour une période indéterminée. Il débute avec la date de l'inscription et se termine avec la résiliation par le prestataire ou par l'utilisateur.
- 13.3. Les services premium ont une certaine durée de validité qui est déterminée dans les informations produit et se prolonge automatiquement de la durée indiquée dans les

informations produit si ceux-ci ne sont pas résiliés de manière ordinaire à la fin de la durée actuelle respective de validité en comprenant le préavis qui y est indiqué.

13.4. Résiliation ordinaire

13.4.1. Le prestataire peut à tout moment résilier le contrat d'utilisation de manière ordinaire à la fin du mois avec un préavis de quatre semaines, au plus tôt cependant à la fin de la durée actuelle de validité d'un service premium actif.

13.4.2. L'utilisateur peut à tout moment résilier le contrat d'utilisation de manière ordinaire. Si l'utilisateur a commandé un ou plusieurs services premium, le contrat d'utilisation ne peut être résilié que conjointement aux contrats se référant aux services premium et au plus tôt à la fin de la durée actuelle de validité du service premium avec la durée de validité la plus longue.

13.4.3. Les durées de validité et les délais de résiliation des services premium s'orientent sur les informations produit.

13.5. Résiliation extraordinaire

13.5.1. Le droit des deux parties à une résiliation pour motif majeur en reste intouché.

13.5.2. Un motif majeur est particulièrement donné pour le prestataire lorsque

- l'utilisateur contrevient à répétition à ces conditions d'utilisation;
- l'utilisateur porte atteinte à des réglementations légales;
- l'utilisateur est en retard de paiement des rémunérations convenues malgré la relance.

13.6. Conséquences de la résiliation

13.6.1. En cas d'une résiliation du contrat d'utilisation, le compte utilisateur est bloqué à la date de la cessation et l'utilisateur n'a plus aucun accès à son compte utilisateur, aux services et aux contenus utilisateur.

13.6.2. En cas de résiliation déclarée par le prestataire pour un motif majeur pour lequel l'utilisateur en est responsable, le prestataire est autorisé à réclamer une pénalité d'un montant égal à 50 % des droits d'utilisation de la part restante des droits premium en cours pour des services premium qui restent après la résiliation. L'utilisateur a le droit de justifier qu'il n'y a pas de dommage occasionné ou pas dans le montant réclamé.

13.6.3. En cas de cessation du contrat d'utilisation, le prestataire est autorisé à l'écoulement des 30 jours calendaires qui suivent la prise d'effet de la cessation à supprimer de manière irrémédiable les données qui sont survenues en liaison au compte utilisateur une fois la fin atteinte d'éventuels délais légaux de conservation. Pour les données à caractère personnel, les règles de protection de données qui prévoient aussi un délai plus court avant l'effacement s'appliquent.

13.6.4. L'utilisateur est tenu d'exporter et de sécuriser sous sa propre responsabilité ses données et ses contenus utilisateur à temps avant la cessation du contrat d'utilisateur ou bien avant la fin du délai mentionné ci-dessus.

13.7. Forme de la résiliation

13.7.1. Si la possibilité de résiliation n'est pas prévue par une fonction de suppression dans spexor (par exemple dans les paramètres du compte utilisateur sous « Données personnelles », fonction « Supprimer le compte »), une résiliation doit être effectuée sous forme de texte (lettre, message électronique, télécopie). La désinstallation de l'application d'après le point 4.4 ne représente pas une résiliation du contrat d'utilisation.

13.7.2. La résiliation d'un service premium est effectuée par l'App Store respective.

13.7.3. L'indication d'un motif n'est requise que dans le cas d'une résiliation extraordinaire.

14. Garantie légale de conformité

14.1. Pour les services de base, le prestataire ne donne aucune garantie pour les vices matériels et juridique, à l'exception des cas dans lesquels le prestataire a tenu sous silence de manière dolosive le vice matériel ou juridique respectif.

- 14.2. Les stipulations légales s'appliquent pour les services premium.
15. Responsabilité civile
- 15.1. Responsabilité civile pour les services de base
- 15.1.1. Le prestataire ne se tient responsable en vertu des stipulations légales dans le cadre de l'utilisation des services de base qu'en cas de grave négligence ou de préméditation, d'après les clauses de la loi sur la responsabilité des produits tout comme dans l'étendue d'une garantie reprise par le prestataire.
- 15.1.2. La responsabilité légale est pour le reste exclue.
- 15.2. Responsabilité pour les services premium:
- 15.2.1. Le prestataire se tient responsable en vertu des stipulations légales (i) en cas grave négligence et de préméditation, (ii) d'après les stipulations de la loi sur la responsabilité des produits, (iii) dans l'étendue de la garantie reprise par le prestataire, ainsi que (iv) en cas de dommage à la vie, au corps et à la santé d'une personne.
- 15.2.2. En cas de dommages matériels et financiers causés par négligence, le prestataire ne se tient responsable qu'en cas de violation d'une obligation essentielle du contrat, le montant se limite cependant aux dommages prévisibles et typiques au contrat au moment de la conclusion du contrat ; les obligations essentielles du contrat sont celles dont l'exécution caractérise l'exécution du contrat d'utilisation et auxquelles l'utilisateur peut se fier.
- 15.3. Les limitations à la responsabilité qui sont prévues par la loi (par ex. en vertu de l'art. 10 ProdHaftG (Allemagne)) et qui divergent à la faveur du prestataire des règlements précédents concernant la responsabilité en restent intouchées.
- 15.4. Les limitations susmentionnées à la responsabilité s'appliquent aussi en cas d'une faute d'un auxiliaire d'exécution du prestataire ainsi que pour la responsabilité personnelle d'un membre du personnel, d'un représentant ou d'un organe du prestataire ainsi que pour les demandes d'indemnisation des dépenses.
- 15.5. Une modification de la charge de preuve en défaveur de l'utilisateur n'est pas liée aux clauses précédentes.
16. Dégagement
- L'utilisateur dégage le prestataire de toute revendication de tiers en cas de revendication pour une infraction légale prétendue ou effective aux droits de tiers y compris pour les dommages occasionnés (par exemple les frais d'une défense légale appropriée) qui sont occasionnés par l'utilisateur et qui est donnée d'actes de l'utilisateur associés à l'utilisation de spexor et des services.
17. Protection des données
- Toutes les informations concernant le traitement des données à caractère personnel sont à reprendre de la déclaration de confidentialité du prestataire. Celle-ci peut être appelée sous <https://www.spexor-bosch.com/fr/data-protection-policy/>.
18. Plateforme de règlement en ligne des litiges, procédure d'arbitrage, recours
- 18.1. La Commission européenne met à disposition une plateforme pour le règlement en ligne des litiges (OS). Il est possible d'accéder à la plateforme sous <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. L'adresse de messagerie du prestataire est support-spexor@bosch.com.
- 18.2. Médiation de la consommation : Médicys est l'organisme médiateur du prestataire pour les litiges de consommation exclusivement. En cas de litige qui n'aurait pu être réglé par le service

client, l'utilisateur peut le contacter via leur site Internet www.medicys.fr, par courrier électronique: contact@medicys.fr ou par voie postale: Médicys – Service Médiation de la consommation – 73 boulevard de Clichy 75009 Paris. Tout utilisateur qui saisit Médicys doit pouvoir prouver qu'il a, au préalable, tenté de résoudre son litige directement avec le prestataire.

18.3. Les recours, les réclamations, les questions et les commentaires peuvent être revendiqués ou soumis sous les coordonnées de contact mentionnées dans les [mentions légales](#).

19. Droit applicable, juridiction

19.1. Le droit de la République fédérale d'Allemagne sous l'exclusion du droit des Nations-Unies concernant les achats internationaux s'applique lorsque (i) l'utilisateur a son lieu de séjour habituel en Allemagne ou (ii) a son lieu de séjour habituel dans un pays qui n'est pas membre de l'Union européenne. Pour le cas où l'utilisateur a aussi son lieu de séjour habituel dans un État membre de l'Union européenne, l'admissibilité du droit allemand s'applique aussi du moment que les stipulations contraignantes de l'État dans lequel l'utilisateur a son lieu de résidence habituel en restent intouchées (« *principe de la faveur* »).

19.2. Si l'utilisateur est un entrepreneur, le lieu exclusif de juridiction pour tous les litiges dérivés ou en association avec ces conditions d'utilisation est Stuttgart, Allemagne. Le même principe s'applique lorsque l'utilisateur avait son lieu de résidence ou son lieu habituel de séjour en Allemagne au moment de la conclusion du contrat et soit l'a déplacé d'Allemagne au moment de l'ouverture de l'action en justice par le prestataire ou soit le lieu de résidence ou de lieu habituel de séjour de l'utilisateur est à ce moment inconnu.

20. Modification des conditions d'utilisation

20.1. Le prestataire est autorisé à tout moment de modifier ou de compléter ces conditions d'utilisation avec effet pour l'avenir si ceci en est nécessaire en raison de modifications légales ou d'ajustements fonctionnels de spexor ou des services.

20.2. Une modification ou un complément est annoncé à l'utilisateur par message électronique au plus tard six semaines avant son entrée en force sans une nécessité d'une transmission des conditions modifiées ou complétées à titre séparé ou une nouvelle version des conditions d'utilisation dans leur ensemble, la notification des modifications ou des compléments effectués suffit. Le prestataire communiquera un lien dans la notification sous lequel il est possible de consulter dans l'ensemble la nouvelle version des conditions d'utilisation.

20.3. Si l'utilisateur ne s'oppose pas à la modification ou au complément dans les 30 jours qui suivent l'annonce de la modification ou du complément et continue d'utiliser spexor et les services, ceci est réputé être un consentement à la modification ou au complément (« *consentement fictif* »), le prestataire signalera séparément ce fait dans la notification. Le principe de consentement fictif ne s'applique pas pour une modification qui concerne une prestation principale du contrat d'utilisation si ceci peut causer un malentendu défavorable à la charge de l'utilisateur entre la performance et la contre-performance.

20.4. En cas d'une opposition, le contrat d'utilisation sera poursuivi aux anciennes conditions. Le prestataire se réserve le droit en cas d'opposition de mettre fin au contrat d'utilisation selon le point 13.

20.5. Les modifications rédactionnelles de ces conditions d'utilisation, c'est à dire des modifications qui ne concernent pas le rapport contractuel telles que par ex. la correction d'erreur de frappe seront entreprises sans la notification de l'utilisateur.

21. Modification des prestations, modification des prix

21.1. Modification des prestations

21.2. Le prestataire se réserve à tout moment le droit de modifier les services de base, de les

compléter, d'y mettre fin ou de limiter dans le temps l'utilisation des services de base ou respectivement de les rendre payants. L'utilisateur n'a aucun droit à un maintien de certains services de base ou d'éléments de ceux-ci. Le prestataire s'efforcera dans ce contexte à respectivement entrer en considération les intérêts justifiés de l'utilisateur.

21.3. Le prestataire se réserve d'ajuster à tout moment les prestations apportées dans le cadre des services premium, aussi dans le cadre d'une relation contractuelle d'utilisation existante à une modification des conditions techniques ou au regard de la poursuite des développements ou du progrès technologique dans la mesure où les modifications sont aussi raisonnables pour l'utilisateur dans la considération des intérêts du prestataire.

21.4. Modifications de prix:

21.4.1. Le prestataire est autorisé à modifier au maximum une fois par année contractuelle les frais d'utilisation des services premium afin de refléter les effets de changements des coûts d'ensemble associés aux services. Des exemples d'éléments de coûts qui influencent le prix des services premium sont les coûts de licence, les frais pour la mise à disposition technique et la diffusion des services premium, le service clientèle et les autres coûts de l'exploitation (par exemple la facturation et le paiement, le marketing), les frais administratifs généraux (par ex. loyer, coûts du personnel, des services de sous-traitants, systèmes informatiques, énergie) ainsi que des impôts et des charges.

21.4.2. L'utilisateur sera informé des modifications des prix par message électronique au moins six semaines avant l'entrée en force planifiée. Si l'utilisateur n'effectue pas de résiliation après avoir été communiqué la modification des prix et continue à faire appel aux services premium après l'entrée en force de la modification des prix, la modification des prix aura un effet contraignant pour les parties. L'utilisateur sera séparément informé des conséquences de la modification et de son droit de résiliation dans la notification de la modification.

21.4.3. Dans la mesure et dès que les éléments de coûts mentionnés dans le point 21.4.1 sont réduits pour le prestataire, le prestataire réduira en conformité la rémunération mensuelle d'utilisation. D'éventuelles augmentations des coûts pour les autres éléments de coûts ne peuvent dans ce contexte être entrées en considération que si le prestataire n'avait pas déjà pris en compte ces coûts dans le cadre d'une augmentation des frais mensuels d'utilisation.

21.4.4. Indépendamment des clauses 21.4.1 à 21.4.3, le prestataire est autorisé dans le cas d'une augmentation du taux légal de la taxe sur la valeur ajoutée, obligé dans le cas d'une réduction de la taxe sur la valeur ajoutée à ajuster en conformité les frais mensuels d'utilisation.

21.5. Les points 20.2 à 20.4 s'appliquent en conformité pour les modifications des prestations et les changements de prix qui dépassent de manière substantielle l'augmentation régulière des coûts de la vie.

22. Dispositions finales

22.1. Des informations en détail concernant le prestataire seront mises à la disposition de l'utilisateur dans les mentions légales de l'application.

22.2. Les conclusions de contrat sont effectuées en langue française.

22.3. Des déclarations et des annonces à caractère juridiquement important qui sont à déposer au prestataire après la conclusion du contrat (par exemple la pose de délais) nécessitent la forme écrite (lettre, courriel) pour être efficaces.

22.4. Si une clause de ces conditions d'utilisation devait être ou devenir invalide ou inapplicable, les autres clauses en restent intouchées.