

## Notice d'information sur le droit de rétractation

Version : 02.12.2024

### Notice d'information sur le droit de rétractation

#### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à le justifier.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer Robert Bosch Smart Home GmbH, Schockenriedstr. 17, 70565 Stuttgart, Allemagne, [support-spexor@bosch.com](mailto:support-spexor@bosch.com), +49 711 99882733 au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un courriel) de votre décision de vous rétracter du présent contrat. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit de notifier l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### Conséquences de la rétractation

Si vous exercez votre droit de rétractation pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours suivant le jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation pour le contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous avons expressément convenu d'un autre moyen ; aucun frais ne vous seront facturés du fait de ce remboursement.

Si vous avez demandé l'exécution des Services pendant le délai de rétractation, vous serez tenus de nous verser un montant raisonnable par rapport aux Services totaux prévus dans le contrat, correspondant à la proportion des Services déjà fournis jusqu'au moment où vous nous notifiez l'exercice de votre droit de rétractation concernant le présent contrat.

#### Fin de la notice d'information sur le droit de rétractation

#### Modèle du Formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez remplir et renvoyer ce formulaire).

A

Robert Bosch Smart Home GmbH  
Schockenriedstr. 17  
D- 70565 Stuttgart  
[support-spexor@bosch.com](mailto:support-spexor@bosch.com)

Par la présente, je/nous (\*) résilie/résilions le contrat conclu par moi/nous (\*) pour l'achat du bien (\*)/la prestation du service (\*) suivant(e)(s)

Commandé le (\*)/reçu le (\*) \_\_\_\_\_

Nom du ou des consommateurs \_\_\_\_\_

Adresse du ou des consommateurs \_\_\_\_\_

Signature du ou des consommateurs \_\_\_\_\_

(uniquement en cas de notification sur papier)

Date \_\_\_\_\_

(\*) Biffer les mentions inutiles.